

Všeobecné obchodní podmínky Media4web, s.r.o.

1. Obecná ustanovení

- a) Všeobecné obchodní podmínky Media4web, s.r.o. (dále též „VOP“) pro registrace, prodlužování a správu doménových jmen jsou všeobecnými obchodními podmínkami ve smyslu ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku. VOP tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o poskytování služeb registrace, prodlužování a správy doménových jmen mezi Media4web, s.r.o. (dále též „Registrátor“) na straně jedné a fyzickou nebo právnickou osobou na straně druhé (dále též „Zákazník“).
- b) VOP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb mezi Registrátorem jako poskytovatelem a Zákazníkem jako objednatelem (dále též jen „Smlouva“), a to ohledně služeb poskytovaných na webovém portálu www.media4web.cz.
- c) Při provozu služby vyžaduje Registrátor od Zákazníka údaje nezbytné pro provoz služby a pro komunikaci se Zákazníkem. Zákazník uděluje svolení se zpracováním svých osobních údajů pro účely zajištění provozu objednané služby, zejména pro komunikaci se Správcem registru. Registrátor se při zpracování dat řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízením GDPR.

2. Definice pojmů

- a) Doménové jméno – doména druhého řádu tvořená povolenou kombinací znaků, tak jak jsou definovány správci jednotlivých registrů.
- b) Registrátor – subjekt oprávněný k registraci doménových jmen, v tomto případě Media4web, s.r.o., IČO 26735903, DIČ CZ26735903.

- c) Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, pro kterou Registrátor provádí registraci, prodloužení nebo správu doménových jmen.
- d) Smlouva – vztah mezi Registrátorem a Zákazníkem vzniklý na základě objednáním služby registrace, prodloužení nebo správy doménového jména.
- e) Správce registru – subjekt spravující doménová jména na národní nebo mezinárodní úrovni. V případě doménových jmen s koncovkou .cz se jedná o CZ.NIC, z.s.p.o., v případě doménových jmen s koncovkou .eu se jedná o EURID, v případě koncovek gTLD se jedná o CORE Association.
- f) Osobními údaji se rozumí údaje o fyzických osobách získávaných za účelem plnění Smlouvy, a to zejména jméno, titul, domácí adresa, pracovní adresa, email, domácí telefon, pracovní telefon, mobilní telefon, faxové číslo, datum narození, rodné číslo, vzdělání, povolání, IP adresa, identifikátor prohlížeče a cookies.

3. Předmět smlouvy

- a) Registrátor se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na základě Smlouvy službu spočívající v zajištění registrace, prodloužení nebo správy doménového jména, a to na období 1-10 let, dle pokynu Zákazníka. Zákazník akceptuje, že na Službu má nárok až po uhrazení objednávky. Zákazník akceptuje, že i v případě uhrazení platby za registraci doménového jména lze Službu poskytnout pouze v případě, že takové doménové jméno již není rezervováno v okamžiku registrace pro někoho jiného a Registrátor za vznik takové situace nenese žádnou odpovědnost.
- b) Zákazník se objednáním služeb Registrátora a souhlasem stěmito VOP zavazuje k uhrazení objednaných služeb a poskytnutí součinnosti v rozsahu nezbytném k zajištění registrace, prodloužení nebo správy doménového jména.

- c) Za účelem registrace doménového jména je Zákazník povinen dodat Registrátorovi pravdivé informace. Zákazník se také zavazuje, že Registrátorovi dodá veškeré potřebné dokumenty nutné pro registraci požadovaného doménového jména, tak jak definují jednotlivé registry. Za úplnost, přesnost a pravdivost poskytovaných informací a dokumentů odpovídá výhradně Zákazník. Zákazník se také zavazuje k úhradě škody, která by vznikla Registrátorovi z důvodu uvedení neúplných, nepřesných nebo nepravdivých informací.
- d) Registrátor se zavazuje zahájit poskytnutí služby registrace nebo prodloužení doménového jména neprodleně po uhrazení služby, po splnění případných dalších podmínek vyžadovaných Správcem registru včetně dodání případných potřebných dokumentů ze strany Zákazníka. Provádění registrace doménového jména bude probíhat v souladu s aktuálními pravidly registrace Správce registru, se kterými Zákazník při objednávání registrace doménového jména vyslovuje svůj souhlas. Registrátor nezodpovídá za délku procesu registrace nebo prodloužení doménového jména, ta je vzodpovědnosti Správce registru.

4. Zpracování osobních údajů

- a) Zákazník dává Registrátorovi svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro účely splnění předmětu Smlouvy a pro účely zasílání informací, žádostí o ověření poskytnutých údajů a obchodních sdělení, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Zákazník má v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a GDPR právo na informaci o rozsahu vedených osobních údajů souvisejících s jeho osobou, dále má právo na jejich opravu a jejich výmaz, má právo na vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a jejich přenositelnosti

- b) Zákazník dává Registrátorovi svůj souhlas s poskytnutím osobních údajů pro účely splnění předmětu Smlouvy třetím osobám – Správcům registru. Zákazník také bere na vědomí, že osobní údaje pro účely splnění předmětu Smlouvy mohou být uvedeny v databázích příslušných Správců registru a mohou být prostřednictvím služby Whois veřejně přístupná.
- c) Registrátor se zavazuje k ochraně osobních údajů Zákazníka uložených v databázích Registrátora pro účely splnění předmětu Smlouvy. Stejně tak se registrátor zavazuje, že přijme taková opatření, aby se k osobním údajům vedených v databázích Registrátora nedostaly osoby bez patřičného oprávnění.
- d) V případě řádně podané žádosti o informaci o údajích, změnu nebo výmaz údajů Zákazníka opatřené ověřeným podpisem, toto provede Registrátor neprodleně, v rámci standardní pracovní doby.

5. Zpracování osobních údajů

- a) Ceny poskytovaných služeb Registrátora se řídí ceníkem uvedeným na webových stránkách Registrátora - <https://www.media4web.cz/p/info-ceny.php>
- b) Zákazník souhlasem s VOP prohlašuje, že se s cenami poskytovaných služeb seznámil a souhlasí s nimi.
- c) Registrátor v současné době nabízí dva platební modely. Pro své registrované zákazníky nabízí možnost kreditního účtu, kde si Zákazník posílá finanční prostředky na svůj kredit, z kterého posléze čerpá prostředky k úhradě registrací nebo prodloužení doménových jmen. Pro registrované uživatele nabízí jako druhou možnost účet bez kreditního zůstatku, v takovém případě je při každé registraci nebo prodloužení doménového jména generována Výzva k úhradě, k registraci nebo prodloužení v

takovém případě dojde až po připsání finančních prostředků na bankovní účet registrátora. Pro neregistrované zákazníky je nabízena pouze varianta s Výzvou k úhradě.

6. Řešení sporů

- a) Pro řešení sporů doporučujeme kontaktovat vedení Media4web, s.r.o. na mailové adrese info@media4web.com.
- b) Zákazník je také na základě zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele oprávněn zahájit řešení sporu i mimosoudně, prostřednictvím České obchodní inspekce.
- c) Pro řešení veškerých případných nevyřešených sporů předchozími způsoby jsou k dispozici příslušné obecné soudy České republiky.

7. Ostatní

- a) Registrátor neodpovídá za znění doménových jmen ani za obsah provozovaný na jím zaregistrovaných doménových jménech. Stejně tak nemá žádnou zodpovědnost z hlediska registrace doménového jména v případě porušení práv k ochranným známkám, nebo jiným označením chráněným obecně závaznými právními předpisy. Pro řešení takových situací musí Zákazník nebo třetí osoba kontaktovat orgány činné v trestním řízení nebo Správce registru.
- b) V případě, že Zákazník, který uzavírá Smlouvu s Registrátorem není totožný s držitelem doménového jména prohlašuje, že je oprávněn jednat za konečného držitele registrovaného doménového jména a toto věrohodně doloží, pak veškeré povinnosti vyplývající ze Smlouvy a z pravidel Správců registru přecházejí i na držitele doménového jména.

Tyto Všeobecné podmínky Media4web, s.r.o. vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.